

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

Demelectric AG, Januar 2016

## 1. Geltungsbereich

Unsere Lieferungs- und Verkaufsbedingungen gelten für alle jetzigen und künftigen Verkaufsverträge, sofern nicht schriftlich etwas anderes vereinbart wird. Anders lautende Bedingungen unserer Kunden haben keine Gültigkeit, auch wenn sie von uns nicht ausdrücklich beanstandet oder zurückgewiesen werden.

**Privatpersonen können und werden nicht beliefert.**

## 2. Preise

Unsere Preise verstehen sich netto in CHF ohne Mehrwertsteuer. Zur Anwendung kommen die zur Zeit der Ablieferung gültigen Listenpreise. Diese können jederzeit, ohne vorherige Mitteilung, geändert werden.

## 3. Zahlungskonditionen

30 Tage netto, sofern die Rechnungen keine anderen Vermerke enthalten.

Neukunden werden einer Bonitätsprüfung unterzogen.

Bei Zahlungsverzug wird ab 1. Mahnung ein Verzugszins zu dem bei den Banken üblichen Zinsfuss verrechnet. An unbekannte Abnehmer und bei säumigen Zahlern erfolgen die Lieferungen per Nachnahme oder gegen Vorauszahlung. Der Aufwand für beglaubigte Rechnungen wird zu Selbstkosten belastet.

## 4. Verpackung, Versand

Im Inland liefern wir ab CHF 1000.– franko Domizil, inkl. Verpackung. Bei Export ab Geroldswil, Kisten, Kabelbobinen usw. werden zu Selbstkosten belastet, falls diese nicht innert Monatsfrist franko retourniert werden.

Die Kosten für Express-Sendungen werden dem Kunden belastet.

## 5. Haftung

Bruchempfindliche Ware ist auf Kosten des Kunden versichert.

Der Versand erfolgt auf Rechnung und Gefahr des Empfängers. Wir übernehmen keine Haftung für Verlust, Bruch oder Beschädigung auf dem Transport. Schäden oder Verluste sind sofort der Transportanstalt zu melden und hierfür ein Protokoll zu verlangen.

## 6. Reklamationen

Solche müssen innert 8 Tagen nach Wareneingang schriftlich gemacht werden.

Bei nachweisbar fehlerhafter Lieferung wird die Ware ersetzt oder gutgeschrieben. Alle weiteren Ansprüche werden abgelehnt.

## 7. Termine und Abrufbestellungen

Die angegebenen Lieferzeiten werden nach Möglichkeit eingehalten. Annullierungen oder Ersatzansprüche wegen verspäteter Lieferung werden abgelehnt. Termine laufen nach endgültiger Auftrags-Klärung. Abruf-Aufträge müssen spätestens nach einem Jahr voll abgenommen werden. Bei Widerruf von Bestellungen müssen uns die entstandenen Kosten vergütet werden.

## 8. Retouren

Jede Rücksendung bedarf unserer vorgängigen Zustimmung und kann nur innerhalb von **3 Monaten** nach Lieferung erfolgen. Der Retourensendingung ist in jedem Fall eine Kopie des Demelectric-Lieferscheines beizulegen. Bei Retouren von Standard-Material, die nicht auf eine Fehllieferung unsererseits zurückzuführen sind, erfolgt eine Vergütung erst ab CHF 20.–. Für unsere Aufwendungen belasten wir einen Abzug von mindestens 20% auf den bezahlten Preis. Retouren können ausschliesslich in der Originalverpackung zurückgenommen werden. Spezialausführungen jeglicher Art können nicht zurückgenommen werden.

## 9. Anbruch

Unsere Kalkulationen basieren auf ganzen Packungen (Grosshandel). Es wird ohne spezielle Mitteilung auf Verpackungseinheiten auf- oder abgerundet. Für Aufträge unter CHF 100.– Bruttowarenwert wird kein Rabatt gewährt. Als Mindestfakturabetrag gilt CHF 50.–.

## 10. Erfüllungsort, Gerichtsstand

Erfüllungsort und Gerichtsstand ist Zürich.

Geroldswil, 01. Januar 2016

© Demelectric AG  
Steinhaldenstrasse 26  
CH-8954 Geroldswil

# Conditions générales

Demelectric SA, Janvier 2016

## 1. Domaine d'application

Nos conditions de vente et de livraison s'appliquent à tous nos contrats de vente actuels et futurs, sauf convention écrite de notre part. Toutes autres conditions présentées par nos clients sont considérées comme nulles, même si elles n'ont fait l'objet d'aucune contestation ou de refus formels de notre part.

***Nous ne livrons pas aux personnes privées.***

## 2. Prix

Nos prix nets s'entendent en CHF et TVA exclue. Seules les listes de prix applicables lors de la livraison font foi. Celles-ci peuvent être modifiées à tout moment sans avis préalable.

## 3. Conditions de paiement

30 jours nets, sauf toute autre indication sur la facture.

Le nouveau client est soumis à le control de solvabilité.

Pour tout retard de paiement un intérêt selon le taux bancaire usuel sera calculé à partir du premier rappel. Les livraisons aux clients inconnus ou aux mauvais payeurs se feront contre remboursement ou par paiement d'avance. Les frais engendrés pour toute authentification de facture seront facturés.

## 4. Emballage, expédition

Pour toute commande à partir d'un montant de CHF 1000.-, nous livrons en Suisse franco domicile, frais d'emballages compris. Les exportations à partir de Geroldswil, les caisses, les bobines de câbles, etc. seront facturées séparément si elle ne sont pas retournées dans un délai d'un mois. Les frais engendrés pour des envois express sont à la charge du client.

## 5. Responsabilité

Les frais d'assurance de la marchandise fragile sont à la charge du client.

L'expédition s'effectue aux risques et périls du client. Nous n'assumons aucune responsabilité en cas de perte, de bris ou de tout autre dégât causé durant le transport. Les dégâts ou les pertes sont à annoncer sans délai au transporteur qui rédigera un procès verbal.

## 6. Réclamations

Elles doivent nous être adressées par écrit dans un délai de huit jours à compter de la réception de la marchandise. Lorsqu'il est formellement établi qu'une livraison est erronée ou défectueuse, la marchandise sera remplacée ou le montant de celle-ci crédité. Toutes autres revendications seront refusées.

## 7. Délais et commandes sur appel

Nous nous efforçons de respecter les délais de livraison indiqués dans la mesure du possible. Une annulation ou des prétentions de remplacement en raison de retard de livraison seront refusés. Les délais courent après vérification définitive de la commande. Les commandes sur appel doivent être intégralement prises en charge au plus tard au bout d'un an. Les frais d'annulation d'une commande doivent nous être crédités.

## 8. Retours

De tels retours ne pourront se faire qu'après acceptation préalable de notre part, ceci uniquement dans les **3 mois** suivant la livraison. Retourner la marchandise accompagnée d'une copie du bulletin de livraison Demelectric SA. En cas de retour de matériel standard non imputable à une erreur de notre part, le remboursement ne pourra se faire qu'à partir d'une valeur de CHF 20.-. Nous nous réservons le droit de procéder à une déduction de frais d'au moins 20% sur le prix facturé. La marchandise retournée ne sera acceptée que dans son emballage d'origine. Les exécutions spéciales ne pourront en aucun cas être reprises.

## 9. Prix au détail

Nos prix se basent sur des emballages complets (grossites). Sans indication spécifique, nous arrondissons vers le haut ou vers le bas selon les unités d'emballage. Nous n'accorderons aucun rabais à toute commande d'un montant brut inférieur à CHF 100.-.

Le montant d'achat minimum est de CHF 50.-.

## 10. For juridique

Le lieu d'exécution et le for juridique est à Zürich.

Geroldswil, 1er janvier 2016