

---

**Grund der Artikel-Rücksendung / Raison du retour de marchandise**

- |  |   |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Falsch geliefert / <i>Incorrects livrés</i> | <input type="checkbox"/> Unvollständige Lieferung / <i>Livraison incomplète</i> |
| <input type="checkbox"/> Falsch bestellt / <i>Commandés mal</i>      | <input type="checkbox"/> Defekt / <i>Défectueux</i>                             |
| <input type="checkbox"/> Zu viel geliefert / <i>Trop livrés</i>      | <input type="checkbox"/> Transportschaden / <i>Dommages dus au transport</i>    |

---

**Kontaktangaben / Détails du contact**

Auftrags- / Lieferscheinnr. / *No. commande / livraison* .....

Bestellnr. / Kommission / *No. commande / commission* .....

Kundennummer / *numéro de client* .....

Firma / *Société* .....

Kontaktperson / *Personne de contact* .....

Strasse / *Rue* .....

PLZ / Ort / *Code postal / ville* .....

Telefon / E-Mail / *Téléphone / Email* .....

---

**Ausführliche Fehlerbeschreibung / Rücksendegrund  
Description détaillée du défaut / Raison du retour**

---

**Ich wünsche / Je souhaite**

- |   |  |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Reparaturauftrag mit Kostenvoranschlag<br><i>Ordre de réparation avec devis</i>  | <input type="checkbox"/> Ersatzlieferung / <i>Livraison remplacement</i> |
| <input type="checkbox"/> Reparaturauftrag ohne Kostenvoranschlag<br><i>Ordre de réparation sans devis</i> | <input type="checkbox"/> Nachlieferung / <i>Livraison supplémentaire</i> |
| <input type="checkbox"/> Anderes / <i>Autre</i> .....   |  |

---

Legen Sie dieses Schreiben zusammen mit einer Lieferschein- oder Rechnungskopie in das Paket.  
Schicken Sie das frankierte Paket bitte an:  
*Mettez cette lettre avec une copie de bon de livraison ou de facture dans le colis.  
Veuillez envoyer le paquet prépayé à:*

**Demelectric AG, Retouren, Steinhaldenstrasse 26, 8954 Geroldswil**

---

Ort / Datum / *Lieu / date* .....

Unterschrift / *Signature* .....

Mit meiner Unterschrift akzeptiere ich die Allgemeinen Geschäftsbedingungen.  
(<https://www.demelectric.ch/de/kontakt/agb.html>)

*Avec ma signature, j'accepte les termes et conditions.*  
(<https://www.demelectric.ch/fr/contact/cgv.html>)